



UNIVERSITAS GADJAH MADA

Research Center for
LAW, GENDER, & SOCIETY
Faculty of Law UGM

pekka



PENCEGAHAN, PENANGANAN, DAN PELAPORAN
KEJAHATAN SIBER
PINJAMAN DAN PENIPUAN ONLINE

UNTUK PEKKA BANTUL DAN GUNUNGKIDUL

Penulis:

Annisa Saufika Yustisia Ridwan, S.H., M.H.
Muhammad Ryandaru Danisworo, S.H., LL.M.
Felia Hermayenti, S.H., M.H.
Inri Febiana, S.H.
Maryamul Chumairo' A.M., S.H.
Armelia Handayani, S.H.



APA ITU KEJAHATAN SIBER ?

Kejahatan yang menggunakan bantuan teknologi

Bentuk-Bentuk Kejahatan Siber



Penyebaran Konten Memuat Konten Terlarang (Contoh: Pornografi, Perjudian, Hoaks (Berita Bohong), Pencemaran Nama baik, Pemerasan,



Pembajakan dan Peretasan Perangkat, Akun atau Informasi di dalamnya (Contoh: diam-diam menggunakan HP orang lain, membajak akun sosial media orang lain, mengedit atau mengirimkan foto orang lain tanpa persetujuan, meretas HP milik orang lain)



Penipuan melalui Teknologi (contoh: menggunakan iklan palsu untuk menjual barang yang berbeda atau mengedit KTP di HP)



Kekerasan Seksual Berbasis Online (Contoh: Pelecehan Seksual melalui chat, pemerasan dengan ancaman penyebaran foto pribadi, dan merekam secara diam-diam subjek)

DAN BANYAK JENIS LAINNYA! Perkembangan teknologi yang semakin pesat menjadi salah satu latarbelakang dari meningkatnya kejahatan. Oleh karena itu, edukasi terhadap kejahatan siber harus dilakukan secara terus menerus!

Fakta tentang Kejahatan Siber



Kejahatan siber berdampak di dunia maya dan juga di dunia nyata



Kejahatan siber dapat terjadi secara bertubi-tubi



Kejahatan siber menghasilkan rasa tidak berdaya



Kejahatan siber dapat dilakukan oleh siapapun, kapanpun, dan dimanapun



Kejahatan siber dapat dicegah dan ditangani melalui literasi digital

Pinjaman Online Berbahaya

Pinjaman online berbahaya adalah Pinjaman yang tidak adil dan mempergunakan posisi peminjam yang lebih lemah untuk keuntungan pihak yang memberi pinjaman.

Bentuk Pinjaman Online Berbahaya



Penawaran layanan Pinjaman melalui SMS atau WhatsApp



Menawarkan pinjaman dengan iming-iming kemudahan, bunga atau biaya pinjaman tinggi bisa mencapai 50% dari jumlah pinjaman



Jangka waktu yang diberikan untuk pelunasan sangat singkat dan tidak sepadan dengan jumlah yang dipinjam



Meminta izin akses ke data yang ada di perangkat anda



penagihan dilakukan dengan kekerasan



Sumber: shutterstock.com/Anggaradedy

Dampak Pinjaman Online Berbahaya

- ▶ Dipaksa membayar pinjaman dengan bunga terlalu tinggi dan tidak masuk akal
- ▶ Menerima tekanan secara psikis ketika tidak membayar tagihan;
- ▶ Bocornya data pribadi
- ▶ Rusaknya hubungan dengan keluarga, kolega, dan rekan akibat penagihan;
- ▶ Rasa malu dan rusaknya reputasi sehingga berpotensi kehilangan pekerjaan.

Penipuan Belanja Online

Bentuk Penipuan Belanja Online



Membeli barang secara online dan sudah dibayar tetapi barang tidak dikirim/tidak sampai



Membeli barang tetapi barang yang diterima tidak sesuai atau palsu

Dampak Penipuan Belanja Online



Sumber: klasika.kompas.id

Kerugian kehilangan uang dan barang yang tidak sesuai



Sumber: Grid.id

Waktu dan energi yang terbuang dalam proses



Sumber: Idntimes.com

Kekecewaan

Iklan HP Harga Miring Ternyata Penipuan Toko Online

Ibu C melihat iklan di Facebook bahwa ada HP keluaran baru dengan diskon sebesar 80%! Namun ia melihat bahwa stok HP tinggal 1 dan terdapat keterangan “Siapa Cepat Dia Dapat!”! Karena tergiur, Ibu C mengirim pesan kepada pembuat Iklan dan mengisi form pesananan yang diikuti dengan transfer ke nomor tertentu. Namun setelah transfer, pembuat Iklan tiba-tiba tidak responsif ketika ditanyakan apakah sudah menerima transferan. Ibu C menunggu untuk beberapa hari namun HP tidak kunjung datang. Setelah seminggu, Ibu C hendak mengirimkan pesan kepada pembuat Iklan namun akun sudah tidak aktif. Pada saat yang bersamaan, Iklan yang sama keluar di beranda Ibu C (Cerita diolah oleh tim penyusun).

Pencegahan Kejahatan Siber

Meningkatkan keamanan data pribadi masyarakat dengan cara (umum):

- Mengganti fitur di media sosial menjadi akun privat
- Rutin mengganti dan membuat password yang sulit ditebak (Jangan 123456)
- Jangan mengunduh aplikasi atau dokumen dari sumber yang tidak diketahui
- Jaga kerahasiaan pin atau password pada ponsel atau laptop pribadi.
- Jangan meminjamkan HP sembarangan

Aktif dalam mengedukasi bentuk-bentuk kejahatan, pencegahan dan penanganannya

Jangan memposting informasi atau dokumen rahasia (seperti KTP, KK, dan SIM) di dunia maya

Berhati-hati dalam memberikan informasi penting seperti foto rumah, tempat bekerja, nama anggota keluarga kepada orang lain



Pencegahan Kejahatan Pinjaman Online Berbahaya

Cek legalitas perusahaan pemberi pinjaman sebelum mengajukan pinjaman melalui <https://bit.ly/daftarfintechlendingOJK>;

OJK OTORITAS JAKSA KEUANGAN Sumber: ojk.co.id

PERUSAHAAN FINTECH LENDING BERIZIN

PER 9 OKTOBER 2023

Nomor	Nama Sistem Elektronik	Website	Nama Perusahaan	Surat Tanda Berizin/Terdaftar	Tanggal	Jenis Usaha	Sistem Operasi
1.	Danamas	https://p2p.danamas.co.id	PT Pasar Dana Pinjaman	KEP-49/D.05/2017	06 Juli 2017	Konvensional	Android
2.	investree	https://www.investree.id	PT Investree Radhika Jaya	KEP-45/D.05/2019	13 Mei 2019	Konvensional	Android dan iOS
3.	amartha	https://amartha.com	PT Amartha Mikro Finmek	KEP-46/D.05/2019	13 Mei 2019	Konvensional	Android
4.	DOMPET Kilat	https://www.dompetkilat.co.id	PT Indo Fin Tek	KEP-47/D.05/2019	13 Mei 2019	Konvensional	Android
5.	Boost	https://myboost.co.id	PT Creative Mobile Adventure	KEP-48/D.05/2019	13 Mei 2019	Konvensional	-
6.	TOKO MODAL	https://www.tokomodul.co.id	PT Toko Modal Mitra Usaha	KEP-49/D.05/2019	24 Mei 2019	Konvensional	Android
7.	modalku	https://modalku.co.id	PT Mirasaha Indonesia Grup	KEP-81/D.05/2019	30 September 2019	Konvensional	Android
8.	KTA KILAT	http://www.gendaman.com	PT Pendanaan Teknologi Nusa	KEP-82/D.05/2019	30 September 2019	Konvensional	Android
9.	Kredit Pintar	http://kreditpintar.com	PT Kredit Pintar Indonesia	KEP-83/D.05/2019	30 September 2019	Konvensional	Android
10.	Mancash	http://mancash.id	PT Attra Webah Digital Arta	KEP-84/D.05/2019	30 September 2019	Konvensional	Android
11.	Finmas	https://www.finmas.co.id	PT Oriente Mas Sejahtera	KEP-85/D.05/2019	30 September 2019	Konvensional	Android

Sumber: mediakita.com



Sumber: biz.kompas.com

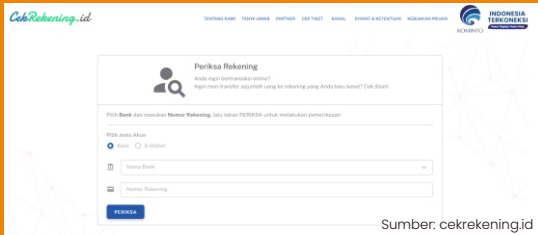
Jangan mengklik tautan yang tertera pada sms

Cek Aplikasi Pinjol di OJK Untuk Jamin Keselamatan

Ibu F sedang membutuhkan pinjaman karena ia perlu membeli motor untuk anaknya yang akan kuliah di luar kota. Ia mendapatkan saran dari temannya bahwa terdapat aplikasi bernama DANAEMAS dan bisa digunakan untuk melakukan peminjaman. Karena Ibu F waspada, ia memeriksa nama aplikasi pinjaman yang telah diberi izin oleh OJK yang dapat diakses di www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/financial-technology/Default.aspx. Ibu F melihat terdapat Danamas sebagai pinjaman, namun bukan DANAEMAS. Walaupun bernama mirip, Ibu F mengetahui bahwa nama yang dimiripkan merupakan

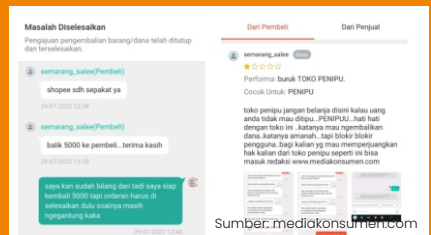
Pencegahan Penipuan Belanja Online

Cek rekening Penjual melalui
<https://cekrekening.id/cek-rekening>



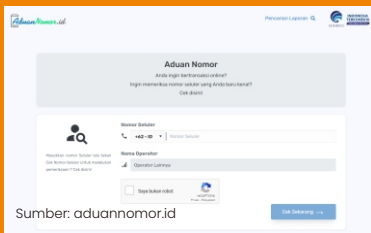
Sumber: cekrekening.id

Cek identitas dan reputasi penjual
melalui ulasan produk di toko



Sumber: mediakonsumen.com

Cek nomor penjual melalui
<https://aduannomor.id/home-card>



Sumber: aduannomor.id



Jangan melakukan pembelian barang melalui aplikasi yang tidak lazim digunakan masyarakat!



Jika memungkinkan, lakukan pembayaran dimuka tidak secara penuh dan melakukan pembayaran penuh ketika barang yang dibeli sudah



Sumber: freepik.com

Pilih metode pembayaran COD dan periksa barang terlebih dahulu untuk mengurangi risiko penipuan belanja online

Ibu F tidak terlalu suka belanja online, Namun tidak semua barang yang dibutuhkan dapat ditemukan di lingkungannya, sehingga Ibu F terkadang belanja online. Ibu F selalu menggunakan metode COD (Cash On Delivery) dimana barang akan dibayar ketika barang sudah diantarkan. Metode ini memberikan kepada kepastian terhadap pembeli bahwa barang yang datang adalah sesuai dengan apa yang ditawarkan dan jika sudah dirasa sesuai, maka pembeli dapat membayar dan menerima barang yang ia pesan.

Penanganan Kejahatan Siber



Dokumentasikan hal-hal yang terjadi

Hal ini dapat dilakukan dengan screenshot atau mengambil tangkapan layar terkait nomor atau akun pelaku; chat/tindakan/ucapan pelaku untuk keperluan pelaporan.

Screenshot dapat dilakukan dengan beberapa cara seperti:

- Menahan tombol untuk mematikan HP bersama dengan tombol volum
- Menggerakkan 3 jari di layar HP
- Meminta orang lain yang dipercaya untuk mengambil foto layar



Sumber: iLuvTrading Channel



Blokir Pelaku

Hal ini agar pelaku tidak dapat mengulangi kembali tindakannya, tetapi jangan menghapus riwayat pesan agar bisa diolah oleh aparat yang berwenang sebagai bukti

Mencari dan menghubungi bantuan

Jika anda merasa butuh bantuan untuk menghentikan kejahatan atau mengatasi dampak kejahatan, hubungi orang atau institusi yang anda percaya!

Laporkan

Pelaporan dapat dilakukan dengan berbagai cara termasuk dengan melaporkan akun tersebut melalui sosial media. Pelaporan merupakan hal yang penting agar pelaku tidak melakukan tindakannya ke orang lain.

Tangkap Layar, Gunakan Fitur Blokir, dan Laporkan untuk Melindungi Diri dan Orang Lain

Ibu K memiliki akun Instagram. Suatu hari, ia dikirim pesan dan foto yang bernuansa seksual. Walaupun Ibu K merasa panik untuk beberapa saat, Ibu K lalu menangkap layarnya agar dapat menjadi bukti kalau telah terjadi pelecehan serta memblokir kontak tetangganya tersebut. Ibu K juga melaporkan akun milik tetangganya melalui Instagram agar Instagram memblokir akunnnya untuk melindungi orang lain yang mungkin menjadi korban orang yang sama.

Mekanisme Pelaporan

Apa yang harus dipersiapkan dalam melakukan pelaporan atau pengaduan kejahatan pinjaman online berbahaya dan penipuan belanja online:

1. URL/Link e-commerce yang diduga melakukan penipuan
2. Screenshot atau tangkapan layar tampilan
3. Alasan pelaporan atau pengaduan.

**Anda Dapat Melaporkan
Kejahatan Kejahatan
Pinjaman Online dan
Penipuan Belanja Online**



Pelaporan Pinjaman Predatorial:



**Satuan Tugas Pemberantasan Aktivitas
Keuangan Ilegal (Satgas PAKI)**

waspadainvestasi@ojk.go.id



**Asosiasi Fintech Pendanaan Bersama
Indonesia (AFPI)**

pengaduan@afpi.or.id

Telp: 150 505